

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по дистанционному обучению иностранному языку

Индивидуальный предприниматель Рейхерд Елена Валерьевна, действующий на основании Свидетельства о регистрации, публикует настоящий договор на проведение дистанционных занятий по иностранному (немецкому, английскому и др.) языку, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц и опубликованный на сайте: www.deutsch-online.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора.

- 1.1. Услуги - дистанционное обучение Клиента иностранному (немецкому, английскому и др.) языку посредством электронных каналов голосовой связи.
- 1.2. Занятие - урок по иностранному (немецкому, английскому и др.) языку. Длительность проведения одного занятия составляет 45 минут.
- 1.3. Клиент - любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт www.deutsch-online.ru, имеющее намерение пройти обучение иностранному (немецкому, английскому и др.) языку и оплатившее Услуги.
- 1.4. Исполнитель - индивидуальный предприниматель Рейхерд Елена Валерьевна.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Акцепт (принятие) оферты - оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом "О защите прав потребителей" и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
- 3.2. Договор - оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги в виде дистанционных занятий с Клиентом по иностранному (немецкому, английскому и др.) языку посредством Интернет, с использованием программного обеспечения Skype: www.skype.com.
- 4.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.
- 4.3. Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель, учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе обучения.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

- 5.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги указанные в п.4.1 настоящего договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора.

Исполнитель вправе:

- 5.3. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, являющихся высококвалифицированными специалистами в областях знаний, необходимых для успешного выполнения условий Договора.
- 5.4. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.5. Вносить изменения в расписание занятий в одностороннем порядке в случае непредвиденных обстоятельств (технических сбоев на сервере, проблем Интернет-сети и т. п.), а также менять время занятий с условием выполнения графика обучения в рамках сроков оплаты.
- 5.6. Не передавать Клиенту эксклюзивные материалы, являющихся интеллектуальной собственностью Исполнителя.

Клиент обязуется:

- 5.7. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленные настоящим Договором и иные установленные законодательством налоги и сборы, связанные с оказанием Исполнителем услуг по данному договору.
- 5.8. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.9. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.
- 5.10. Самостоятельно обеспечить соответствие своего компьютера техническим требованиям к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу, необходимые для занятий.

Клиент вправе:

- 5.11. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.
- 5.12. Выразить свои претензии и пожелания в письменном виде Исполнителю.

6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

- 6.1. Исполнитель связывается с Клиентом посредством программного обеспечения Skype и проводит Занятие в соответствии с заранее согласованным графиком Занятий.
- 6.2. Клиент имеет право перенести Занятие на другое время, предупредив об этом не менее чем за 24 часа до начала Занятия Исполнителя по Skype или по электронной почте. В этом случае Занятия считаются перенесенными и проводятся в другое время.
- 6.3. Если в установленное время Клиент не доступен для звонка, Исполнитель в течение 10 минут повторяет попытки связаться с Клиентом. Если в результате вышеуказанных процедур связаться с Клиентом не удастся, Занятие считается пропущенным по вине Клиента и не переносится на другое время без потери.
- 6.4. Если в установленное время плюс 10 минут Клиент не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством Skype или по электронной почте.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты, публикуются на сайте www.deutsch-online.ru.
- 7.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе 100% (стопроцентной) предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 7.3. Деньги за неиспользованные занятия возвращаются клиенту за вычетом штрафа, который составляет 20% от оставшейся суммы на его счет в банке, после получения Исполнителем письменного заявления от Клиента о досрочном расторжении договора, в течение 10 банковских дней.
- 7.4. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на сайте. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Клиента в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.
- 7.5. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.
- 7.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 7.7. Комиссия за перечисления денежных средств оплачивается за счет Клиента.
- 7.8. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания Услуг Исполнителем.
- 7.9. Предоставляемые Исполнителем услуги не облагаются НДС согласно статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны обязуются хранить втайне любую информацию и данные, предоставленные каждой из сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать, в общем и в частности, факты и иную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны настоящего Договора.
- 8.2. Обязательства по конфиденциальности, наложенные на Исполнителя настоящим Договором, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Исполнителя.
- 8.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
- 8.4. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 8.5. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.
- 8.6. В случае, если указанные в п. 8.5. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Срок действия договора 90 календарных дней, начиная с даты его акцепта Клиентом. Датой акцепта является дата оплаты Клиентом услуг Исполнителя.
- 9.2. Договор считается пролонгированным после перечисления на счет Исполнителя денежных средств Клиента за последующее обучение.
- 9.3. Если договор Клиентом не пролонгируется, то по истечении 90 дней уплаченные Клиентом денежные средства за обучение не возвращаются.
- 9.4. Договор, может быть, расторгнут по согласованию Сторон.
- 9.5. Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке, при этом Сторона, которая является инициатором прекращения договора, в письменном виде предупреждает другую Сторону не позднее, чем за 10 календарных дней до даты прекращения договора.